

Multimedia bliżej abonentów

Łatwy kontakt z przedstawicielem firmy to ważny element budowania relacji pomiędzy firmą a jej klientem. Wiele osób woli kontakt osobisty, innym wystarczy konsultacja telefoniczna, dlatego duże firmy dbają o to, aby stworzyć więcej niż jeden kanał komunikacji.

Mieszkańcy toruńskiego osiedla Skarpa mają aż 4 możliwości kontaktu z przedstawicielami spółki Multimedia Polska. Na początku marca przy ul. Kosynierów Kościuszkowskich 4 na osiedlu Skarpa, zakończyła się modernizacja Biura Obsługi Klienta. Zgodnie z przyjętą strategią operator edukuje i stwarza możliwości poznania świata nowych technologii, dlatego w zmodernizowanym BOK klienci mogą zobaczyć różnicę między obrazem w wersji analogowej i cyfrowej oraz sprawdzić

przy pomocy pilota od dekodera, jak działa domowa wypożyczalnia filmów (VoD). Wideo na żądanie (VoD), to usługa, którą Multimedia Polska jako jedyny operator telewizji kablowej w kraju świadczy swoim klientom – to szybki i wygodny dostęp do obszernej biblioteki filmów (ponad 600 pozycji) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Ponadto, Multimedia posiadają Punkt Obsługi Sprzedaży zlokalizowany w toruńskim Centrum Handlowym Bielawy w sąsiedztwie osiedla Skarpa, a także sieć przedstawicieli handlowych. Aby

zwiększyć klientom komfort kontaktowania się z Multimedia, w zeszłym roku zmodernizowane zostało ogólnopolskie telefoniczne centrum obsługi klienta - Call Center. W Call Center pracuje aż 400 wyszkolonych konsultantów, dzięki czemu czas oczekiwania na połączenie to ok. 7 sekund. Pracownicy Call Center nie tylko udzielają pełnej informacji na temat usług i ofert, ale także koordynują przepływ informacji pomiędzy wszystkimi oddziałami na terenie kraju. Oznacza to, że wszelkie zgłoszenia techniczne klientów kierowane są natychmiast do jednostki odpowiedzialnej za dane miasto.

Dla firmy dodatkowym sposobem na uzyskanie cennych informacji od klientów są badania satysfakcji, które Multimedia regularnie przeprowadzają wśród swoich abonentów. Focusy przeprowadzone w lutym br. w Toruniu wykazały, że Multimedia mają wizerunek firmy nowoczesnej, dynamicznie rozwijającej się i oferującej innowacyjne rozwiązania.

Więcej informacji na www.multimedia.pl
 Infolinia Call Center:
 Obsługa Klienta:
 0801-706-666
 (z komórek: 024-3575000),
 Sprzedaż usług:
 0801-706-801
 (z komórek: 024-3575020)




Przedstawiciel handlowy Multimediów w widocznym miejscu ma identyfikator, ubrany jest w firmową kurtkę, a na ramieniu ma torbę z logo. Udziela informacji, rozdaje materiały. Żaden przedstawiciel handlowy nie jest upoważniony do pobierania od abonentów opłat.



PLACÓWKĄ TELEFON INTERNET

ZARABIAJ!
KONTO

KONTO LOKACYJNE ESKALACJA I KONTA OSOBISTE

5,5%

ŁĄCZ KORZYŚCI

Co zyskujesz?

- Atrakcyjne oprocentowanie - do 5,5%
- Dostęp do wszelkich transakcji - przelewów, zleceń stałych, wpłat i wypłat
- Twoje oszczędności rosną i zawsze są pod ręką!

www.bgz.pl
 Infolinia
 0 801 123 456 / + 48 22 530 71 00 z zagranicy i z tel. komórkowych



Pieniądze są dla ludzi

Opłata za połączenie według cennika operatora
 Oprocentowanie jest zmienne i obowiązuje dla konta lokacyjnego Eskalacja, dla kwoty depozytu minimum 100 000 zł.