

Widok ze Skarpy

Czytaj nas też na: WWW.SMNAKARPIE.PL

Magazyn mieszkańców „SM Na Skarpie”, numer 25, kwiecień 2009r.

Nakład: 8000 egzemplarzy
- miesięcznik bezpłatny

**Wesołych Świąt Wielkanocnych
pełnych radości i ciepła z bliskimi
oraz smacznego jajka wszystkim
Mieszkańcom i Pracownikom**

*życzy Zarząd
i Rada Nadzorcza SM Na Skarpie*



XI Cross Skarpa – międzynarodowy!

Z parkingu za szpitalem dziecięcym na Skarpie po raz jedenasty wystartowali biegacze długodystansowi.

W słoneczne sobotnie przedpołudnie pokonali oni dystans 10 kilometrów, trasa tradycyjnie przebiegała przez tereny leśne. Tegoroczne zawody cieszyły się dużym powodzeniem wśród dzieci, które rozpoczęły zawody biegiem na odcinku jednego kilometra. Najmłodszą uczestniczką Crossu była 8-letnia Zuzanna Cwynar. W biegu dorosłych po raz drugi z rzędu zwyciężył Grzegorz Maczyński, choć pozycji lidera przez cały dystans zagrażał gość z Finlandii, Mognus Hellotröm. Wśród pań najlepsza była Ewa Kowalska. Podczas uroczystego finału w Klubie Zodiak zwycięzcom gratulował prezes SM Na Skarpie, Wojciech Pronobis. Cross Skarpa sponsorował Bank BGŻ, który ufundował puchary dla najlepszej biegaczki i biegacza z osiedla na Skarpie – Katarzyny Lewickiej z Suleckiego i Janusza Kozioł z Szarych Szeregów, a także upominki dla wszystkich uczestników.



Start z parkingu za szpitalem dziecięcym



Zwycięzcom gratulował prezes SM Na Skarpie, Wojciech Pronobis



Sponsorem biegu był Bank BGŻ, na zdjęciu pracownicy oddziału Banku przy ul. Wyszyńskiego 6 ze zwycięzcami biegu



O zwycięstwo w biegu toczyli walkę zeszłoroczny zwycięzca i gość z Finlandii – Mognus Hellotröm

Marka z jakością

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Na Skarpie” zdobyła tytuł laureata w prestiżowym konkursie „Marka z Jakością”. Jest to pierwszy tego typu laur w polskiej spółdzielczości.

Organizatorem Konkursu „Marka z Jakością” jest magazyn „Zarządzanie Jakością”, który ukazuje się na polskim rynku od roku 2005, jako jedyne czasopismo poświęcone tematyce zarządzania jakością o tak dużej dostępności. Konkurs ten wyznacza nowy standard na polskim rynku na-

gród jakości, gdyż sposób oceny uczestników Konkursu jest wielostopniowy. Konkurs ma charakter publiczny oraz zagwarantowana jest całkowita apolityczność.

Upublicznienie informacji o wszystkich etapach realizacji Konkursu poprzez specjalne oznaczenie siedziby Spółdzielni (naklejki konkursowe), znaki weryfikacyjne na firmowych stronach WWW, zamieszczenie pełnej i aktualizowanej listy uczestników Konkursu to rozwiązania przełomowe i zmierzające do podniesienia wiarygodności nagród jakości w Polsce

Jednym z najważniejszych innowacyjnych rozwiązań jest możliwość doskonalenia systemów zarządzania jakością uczestników

Konkursu. Ocena prowadzona w ramach Konkursu wkomponuje się w system zarządzania jakością danej organizacji, a dokładniej w sferę oceny jego skuteczności (do czego obliguje norma). Rozwiązanie to można porównać do auditu wewnętrznego przeprowadzanego przez stronę niezależną, ale posiadającą duże kompetencje.

- Wynik konkursu po raz kolejny dowodzi, że Spółdzielnia Mieszkaniowa „Na Skarpie” działa zgodnie z europejskimi standardami. Niezależna ocena ekspertów jest również dobrą okazją do doskonalenia usług oraz coraz lepszego działania na rzecz naszych mieszkańców - podkreśla Wojciech Pronobis, prezes SM „Na Skarpie”.

Zsypy, zostawić czy nie?

Jedni je chwala, bo dzięki nim wyrzucanie śmieci zajmuje mało czasu.

Inni na nie narzekają, mówiąc, że są nieestetyczne, brzydki pachną i powodują wyleganie się robactwa. Jak pokazują nasza sonda opinii mieszkańców wieżowców na temat zsyków są podzielone. Co na to Spółdzielnia Mieszkaniowa?

- Generalnie w krajach zachodnich odchodzi się od zsyków. Na naszym osiedlu nie zamontowaliśmy ich w budynkach CHU i mieszkańcy nie narzekają na ich brak. Nie ma przykrych zapachów podczas upałów i nie lęgną się insekty. W budynkach, w których są zsypy porządku pilnują gospodarze domów, ale gdyby opinia większości mieszkańców była taka, że zsypy są już przeżytkiem i lepiej je zlikwidować, to na pewno tak by się stało – mówi Wojciech Piechota, wiceprezes SM Na Skarpie.

Jaka jest Twoja opinia na temat zsyków? Napisz: widok@smnaskarpie.pl

Teresa Podobieńska

- I tak wychodzę na zewnątrz i bez kłopotu mogłabym wyrzucić śmieci do śmietnika. Zsyp mi bardzo dokucza, bo mieszkam na parterze, mam go zaraz obok kuchni, wdycham przykre zapachy. Bez zsyków byłoby estetyczniej.



Dawid Plitta

- Osobiście robaków nie widziałem przy zsyku, ale wiem, że mieszkańcy się skarżą, że są przykre zapachy. Uważam, że lepiej by było, żeby nie było zsyków, można przecież bez kłopotu zjechać na dół windą i wyrzucić śmieci.



Zdzisław Górecki

- Zsypy mogą być, mnie nie przeszkadzają. U nas w bloku jest kulturalnie, nie ma robactwa, wprawdzie ja mieszkam na pierwszym piętrze, więc do śmietnika nie miałbym daleko. I tak z kartonami schodzę na dół.



Podziel się jednym procentem

Pomóż tym, którzy mimo swej niepełnosprawności chcą żyć aktywnie i czuć się potrzebni.

Przeznacz swój jeden procent podatku na rzecz Stowarzyszenia Osób Niepełnosprawnych Ruchowo „ZAWSZE RAZEM”. Numer konta Stowarzyszenia: PKO BP 9310 2050 1100 0094 02 01 3401 32. Stowarzyszenie jest Organizacją Użytku Publicznego KRS 0000258722.

Rozliczając PIT nie musisz nic robić, podaj tylko numer KRS w odpowiedniej rubryce. Pieniądze za Ciebie przeleje Urząd Skarbowy.

Widok ze Skarpy” - bezpłatny magazyn mieszkańców

Spółdzielni Mieszkaniowej

„Na Skarpie”,

Wydawca: SM „Na Skarpie”,

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 6, 87-100 Toruń.

Wojciech Piechota

tel. (056)648-66-22, fax. (056) 648 61 00),

e-mail: widok@smnaskarpie.pl

Redaktor naczelny: Dorota Gładkowska, 668-339-790

Druk:

Drukarnia

ul. Ołowiana 10, 85-461 Bydgoszcz

Redakcja nie zwraca tekstów nie zamówionych, zastrzegamy sobie

prawo do zmiany tytułu, skracania i redagowania nadesłanych

tekstów. Redakcja może odmówić zamieszczenia reklamy

bez podania przyczyny.

Tak było kiedyś na naszym osiedlu



Pętla tramwajowa w sektorze Anna



SP 29 w sektorze Regina



Zakład remontowo-budowlany w sektorze Anna



Bloki w sektorze Anna

Gość na spotkaniu „Zawsze razem”

Członkowie Stowarzyszenia Osób Niepełnosprawnych „Zawsze Razem”, działającego przy Spółdzielni Mieszkaniowej Na Skarpie spotkali się z Waldemarem Katlewskim z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta.

Gość wysłuchał relacji na temat trzy-letnich działań Stowarzyszenia, wziął udział we wspólnym oglądaniu filmów, dokumentujących wyprawy do Rzymu, Lichenia, czy Zakopanego, które dla wielu członków „Zawsze Razem” były pierwszą w życiu szansą doświadczenia radości z dalekiej wyprawy. Wizyta Waldemara Katlewskiego była także okazją do podzielenia się bolączkami i potrzebami osób niepełnosprawnych, za jego pośrednictwem członkowie Stowarzyszenia przekazali dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej UM Hannie Miller pamiątkowe zdjęcia ze swoich wypraw i spotkań i wyrazili nadzieję na wsparcie ich działań ze strony Urzędu Miasta.



Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „Zawsze razem” działa na Skarpie od trzech lat. Dzięki jego istnieniu wielu niepełnosprawnych mieszkańców zyskało nadzieję, radość i możliwość spotkań z osobami znajdującymi się w podobnym położeniu. Gościem jednego ze spotkań był Waldemar Katlewski z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej UM.

Kilka osób utrudnia życie mieszkańcom

Dlaczego w niektórych sektorach ustało przekształcenie lokali na odrębną własność, a ich właściciele nie mogą sprzedać swoich mieszkań? Bo kilka osób z niezrozumiałych powodów postanowiło powiedzieć: nie, bo nie.

Na początek trochę historii, która wyjaśni skąd się wziął problem. Przed 1995 rokiem wiele osób, których nie było stać na mieszkanie postanowiło zaadaptować pomieszczenia na ostatnich piętrach wieżowców na cele mieszkaniowe. Te lokale zostały od spółdzielni wydzierżawione, wykupione, a mieszkańcy uzyskali albo lokatorskie prawo do lokalu, albo też po wykupieniu, prawo własnościowe. Dotychczas obowiązujące przepisy nie traktowały jednak lokali jak mieszkań. Stało się to dopiero niedawno, po zmianie Prawa Budowlanego.

W tej sytuacji Zarząd SM „Na Skarpie” postanowił i tym mieszkańcom – tak jak i ponad dwóm tysiącom innym, którzy już to zrobili – dać możliwość przekształcenia lokali w odrębną własność, gdyż mają do tego pełne prawo. I tutaj zaczęły się problemy. - Takie przekształcenie wymaga zmiany w księdze wieczystej całej nieruchomości na którą składają się poszczególne budynki. Jest to jednak praktycznie tylko czynność techniczna polegająca na nowym policzeniu udziałów w gruncie proporcjonalnych do wielkości mieszkania wraz z powierzchnią przynależną. Ponieważ te powierzchnie są naprawdę niewielkie to powodują minimalne zmiany dla poszczegól-

Spółdzielni trudno zrozumieć „racje” protestujących o milionowy ułamek nie mający realnego wpływu na ich własność - wobec prawa innych mieszkańców, którzy przez te osoby własności nabyć nie mogą

nych mieszkań – tłumaczy Romana Ziótkowska, radca prawny SM „Na Skarpie”.

Protesty

Okazało się jednak, że po kilka osób w różnych sektorach co do zasady postanowiło zaprotestować, nie wyrazić zgody na zmiany udziałów i w ten sposób zablokować cały proces. Był również tak kuriozalny przykład, że jeden z protestujących nie zgodził się na zmianę numeru księgi wieczystej. Zmiana akurat w tym wypadku była niezależna od spółdzielni. Sąd zmieniał po prostu księgi papierowe na elektroniczne-komputerowe, stąd zmiana numeru. Ten przypadek pokazuje tak naprawdę o co chodzi. - Są na osiedlu osoby, które dla zasady protestują przeciwko wszystkiemu. Jest kilka osób, które opowiadają niestworzone historie o tym, że ktoś sprzedaje majątek Spółdzielni, dlatego trzeba zmienić udziały oraz numery ksiąg wieczystych. Wyjaśniamy, że są to zmiany wyłącznie techniczne. Nikt niczego nie sprzedaje, bo mieszkańcy już dawno wykupili te pomieszczenia i chodzi wyłącznie o uregulowanie ich statusu prawnego – mówi Wojciech Pronobis, prezes SM „Na Skarpie”.

Przykład 2.

Na nieruchomości Maciej I i Karolina II po zmianie prawa budowlanego lokale na ostatnich piętrach w wieżowcach stały się formalnie mieszkaniami. Zarząd zmienił więc udziały w nieruchomości, zmieniły się zapisy w księgach wieczystych i udział w gruncie, np. z 0,000799 na 0,000794. Po tych formalnościach spółdzielnia załatwia kolejne wnioski o przekształcenie mieszkań w odrębną własność, a tygodniowo podpisanych jest po kilka aktów notarialnych. Kto chce sprzedać mieszkanie – odrębną własność – może to normalnie zrobić.

wchodzi wiele budynków. I tak np. mieszkający na nieruchomości Jacek, Karolina II, Maciej I, Bożena III, Jan i Krystyna nie mają żadnych problemów.

Gdzie i jak to wygląda?

Przekształcenia lokali odbywają się normalnie, ten kto chce, może mieszkanie sprzedać - Nie było żadnych osób, które posłuchały nieprawdziwych informacji tzw. życzliwych i protestowały dla zasady. Jak to wygląda w innych nieruchomościach?

-Zarząd przygotował odpowiednie projekty aktów notarialnych i w najbliższym czasie dokona sprostowania udziałów dla nieruchomości Karolina I i Maciej II.

- Na nieruchomości Bożena I i Bożena II uchwały zarządu są już prawomocne, ale niektórzy nie godzą się na zmianę zapisów w księgach wieczystych.

- Na Reginie trwa jedno postępo-

Jakie są konsekwencje?

Co to oznacza dla mieszkańców? - Ci, którzy złożyli wnioski o przekształcenie nie mogą tego zrobić. Nie można dokonać bowiem przekształcenia bez jasnej sytuacji w księgach wieczystych – tłumaczy Romana Ziótkowska. Jest też drugi problem. - Mieszkańcy, którzy mają

Przykład 1.

Na Nieruchomości Regina pan Jan Kowalski (nazwisko zmienione) złożył niedawno wniosek o przekształcenie mieszkania na odrębną własność. Był za granicą i wcześniej nie mógł tego zrobić. W spółdzielni dowiedział się, że musi czekać. Jak długo? Aż sąd wyda prawomocny wyrok. Stało się tak, bo jedna protestująca osoba nie zgodziła się na zmianę udziału w gruncie, więc nie można dokonać zmiany w księdze.

zawarte akty notarialne lecz oczekują na założenie księgi wieczystej nie mogą korzystać z praw własności w tym sprzedać lub darować mieszkania - uzupełnia radca prawny. Pikanterii sprawie dodaje fakt, że np. w sektorze Bożena I protestują dwie rodziny, które same skorzystały z możliwości przekształcenia mieszkania, ale ich obecna postawa uniemożliwia to innym. - Poprośmy może np. sąsiadów, by wpłynęły na takie osoby. Może wtedy zrozumieją, że ich zachowanie niczego dobrego nie przynosi, a jak już to same szkody. Zapraszamy do Spółdzielni wszystkich, również tych, którzy działają przeciw wcale nie spółdzielni, ale zwykłym mieszkańcom. Krok po kroku wyjaśnimy co chcemy zrobić i co to oznacza – zachęca prezes Pronobis.

SM „Na Skarpie” jest podzielona na nieruchomości w skład których

wanie sądowe, które uniemożliwia zrobienie czegokolwiek w zakresie przekształceń w całym sektorze -Na Annie i Wojciechu oczekujemy, że uprawomocnią się uchwały i jeśli nie będzie protestów będzie można przekształcać mieszkania.

Co dalej?

Co w sytuacji, gdy jednak nie uda się polubownie przekonać protestujących do wyrażenia zgody? - Będziemy zmuszeni iść z tymi osobami do sądu. Oznacza to stratę czasu dla wszystkich mieszkańców, którzy nie mogą sprzedać mieszkania czy też przekształcić swojego lokalu. Natomiast ci, którzy przegrają procesy poniosą później koszty sądowe – mówi prezes Wojciech Pronobis. W nieruchomościach, gdzie nie doszło do oprostowania uchwał przekształcenia odbywają się w sposób ciągły.

Spółdzielcze Biuro Obrotu Nieruchomościami

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 6,
tel. 56 650-88-01, sbon@smnaskarpie.pl

Chcesz kupić, sprzedać lub zamienić mieszkanie? Dla członków spółdzielni nasze usługi są bezpłatne. Posiadamy licencję pośrednika w obrocie nieruchomościami.

- wybrane oferty -

M-5

- 1.M-5, 74,00 m2, 230 tys. zł, Śląskiego, 12 piętro, wieżowiec, (kupno M-3 lub M-2)
- 2.M-5, 127,60 m2, 460 tys. zł, Bolta, dwupoziomowe, blok
- 3.M-5, 72,87 m2, 245 tys. zł, Kusocińskiego, 4 piętro, blok
- 4.M-5, 109,00 m2, 440 tys. zł, Olimpijska, dwupoziomowe, blok
- 5.M-5, 72,60 m2, 245 tys. zł, Kosynierów Kościuszkowskich, 4 piętro, blok (kupno M-4)
- 6.M-5, 78,70 m2, 265 tys. zł, Kos. Kościuszkowskich, parter, blok
- 7.M-5, 72,80 m2, 250 tys. zł, Stawisińskiego, 4 piętro, blok
- 8.M-5, 72,80 m2, 240 tys. zł, Wyszyńskiego, 1 piętro, blok (zamiana M-3)
- 9.M-5, 78,70 m2, 230 tys. zł, Kosynierów Kościuszkowskich, parter, blok

M-4

- 1.M-4, 60,50 m2, 220 tys. zł, Dziewulskiego, 4 piętro, blok
- 2.M-4, 60,78 m2, 240 tys. zł, Kusocińskiego, 4 piętro, blok
- 3.M-4, 60,80 m2, 210 tys. zł, Szosa Lubicka, 1 piętro, wieżowiec
- 4.M-4, 64,10 m2, 223 tys. zł, Konstytucji 3 Maja, 6 piętro, wieżowiec
- 5.M-4, 60,78 m2, 230 tys. zł, Szarych Szeregów, 1 piętro, blok, (kupno/zamiana M-5)
- 6.M-4, 60,80 m2, 210 tys. zł, Przy Skarpie, 3 piętro, blok
- 7.M-4, 61,13 m2, 230 tys. zł, Bolta, 3 piętro, blok (kupno/zamiana na M-3)
- 8.M-4, 61m2, 240 tys. zł, Prejsa, 3 piętro, blok
- 9.M-4, 60,78 m2, 235 tys. zł, Szarych Szeregów, 1 piętro, blok
- 10.M-4, 60,80 m2, 220 tys. zł, Szosa Lubicka, 10 piętro, wieżowiec
- 11.M-4, 60,50 m2, 220 tys. zł, Śla-

- skiego, 2 piętro, wieżowiec
- 12.M-4, 60,50 m2, 195 tys. zł, Śląskiego, 3 piętro, blok
- 13.M-4, 60,80 m2, 200 tys. zł, Mosakowskiego, 10 piętro, wieżowiec
- 14.M-4, 63,85 m2, 255 tys. zł, Tłoczka, 1 piętro, blok
- 15.M-4, 63,85 m2, 225 tys. zł, Tłoczka, 4 piętro, blok
- 16.M-4, 60,60 m2, 200 tys. zł, Konstytucji 3 Maja, 1 piętro, wieżowiec
- 17.M-4, 60,80 m2, 200 tys. zł, Szosa Lubicka, 8 piętro, wieżowiec

M-3

1. M-3, 44,90 m2, 185 tys. zł, Konstytucji 3 Maja, wieżowiec, 2 piętro
2. M-3, 50,90 m2, 195 tys. zł, Bolta, blok, 4 piętro
3. M-3, 48,67 m2, 175 tys. zł, Szarych Szeregów, blok, 4 piętro (kupno/zamiana M-4)
4. M-3, 48,49 m2, 190 tys. zł, Kosynierów Kościuszkowskich, wieżowiec, 9 piętro
5. M-3, 45,84 m2, 273 tys. zł, Bolta, blok, cegła, 3 piętro
6. M-3, 48,86 m2, 190 tys. zł, Stawisińskiego, blok, 4 piętro
7. M-3, 48,73 m2, 175 tys. zł, Szosa Lubicka, wieżowiec, 2 piętro (zamiana M-4)
8. M-3, 48,72 m2, 170 tys. zł, Konstytucji 3 Maja, wieżowiec, 2 piętro
9. M-3, 48,67 m2, 172 tys. zł, Kusocińskiego, blok, parter
10. M-3, 48,49 m2, 180 tys. zł, Kusocińskiego, wieżowiec, 3 piętro
11. M-3, 48,70 m2, 195 tys. zł, Konstytucji 3 Maja, wieżowiec, 4 piętro (kupno/zamiana M-4)
12. M-3, 48,30 m2, 190 tys. zł, Kusocińskiego, wieżowiec, 2 piętro
13. M-3, 59,90 m2, 190 tys. zł, Śląskiego, wieżowiec, 8 piętro
14. M-3, 48,49 m2, 180 tys. zł, Wyszyńskiego, wieżowiec, 8 piętro

15. M-3, 48,67 m2, 180 tys. zł, Kusocińskiego, blok, 1 piętro
16. M-3, 48,72 m2, 175 tys. zł, Ligi Polskiej, wieżowiec, 1 piętro
17. M-3, 48,70 m2, 165 tys. zł, Szosa Lubicka, wieżowiec, 9 piętro

M-2

- M-2, 32,30 m2, 160 tys. zł, Łyskowskiego, blok, 2 piętro, (zamiana M-2-Os." Na Skarpie")
- M-2, 35,46 m2, 145 tys. zł, Ligi Polskiej, 10 piętro, wieżowiec (kupno M-5)
3. M-2, 35,46 m2, 150 tys. zł, Ligi Polskiej, parter, wieżowiec
4. M-2, 36,21 m2, 160 tys. zł, Witośa, 9 piętro, wieżowiec
5. M-2, 35,99 m2, 165 tys. zł, Malinowskiego, 3 piętro, blok
6. M-2, 36,60 m2, 154 tys. zł, Szosa Lubicka, 8 piętro, wieżowiec
7. M-2, 32,30 m2, 145 tys. zł, Szczanieckiego, 1 piętro, wieżowiec
8. M-2, 37,59 m2, 153 tys. zł, Wyszyńskiego, 4 piętro, wieżowiec
10. M-2, 37,59 m2, 165 tys. zł, Kusocińskiego, 9 piętro, wieżowiec
11. M-2, 37,59 m2, 150 tys. zł, Raszei, parter, wieżowiec (zamiana M-4, nisko)
2. M-1, 22,80 m2, 110 tys. zł, Dziewulskiego, 4 piętro, wieżowiec (kupno/zamiana M-2)

Zamiany

1. M-3, 48,49 m2, Kosynierów Kościuszkowskich, 9 piętro, wieżowiec, własnościowe (zamiana na M-4, sektor Anna, Regina)
2. M-3, 48,93 m2, Kusocińskiego, 5 piętro, wieżowiec, własnościowe (zamiana na M-4)
3. M-4, 63,45 m2, Raszei, 1 piętro, wieżowiec, własnościowe (zamiana na M-2, nisko)

KTO, GDZIE, KIEDY I JAK

zarząd

Każdy mieszkaniec może spotkać się z członkami zarządu w czwartki między 10.00, a 17.00

rada nadzorcza

Dyżury członków RN odbywają się w pierwszy wtorek po pierwszym danego miesiąca i pierwszy wtorek po piętnastym każdego miesiąca w klubie Vademecum przy ul. Ligi Polskiej między 16.00, a 17.00

działy

biuro obsługi mieszkańca

56 648-69-84

gospodarki zasobami mieszkaniowymi

56 648-68-04

dział techniczny, instalacje

56 648-61-50

dział techniczny, branża budowlana

56 648-63-36

administracja

56 648-37-41,

648-69-50

zgłoszenia usterek

Od poniedziałku do piątku między 7.00, a 21.00, w dni wolne od 9.00-15.00

usterki można zgłaszać pod numerem 56 648-67-66. Po godzinach jest czynny numer dyżurny (tylko awarie!): 506-618-593

Spółdzielcze Biuro Obrotu Nieruchomościami

56 650-88-01

Pogotowie dźwigowe

9282 lub 56 623-07-28

uszkodzenia nawierzchni i sygnalizacji na drogach miejskich

do 15.00 56 661-78-08

po 15.00 96-33

Pogotowie drogowe

981

Pogotowie energetyczne

991

Pogotowie wodnokanalizacyjne

994

telewizja kablowa

0801-706-666

Nowa myjnia samochodowa na Skarpie

Ręczna myjnia samochodowa z trzema stanowiskami myjni bezdotykowej i jednym myjni ręcznej powstała w odpowiedzi na potrzeby kierowców z terenu Skarpy i Rubinkowa niejednokrotnie czekających w długich kolejkach, żeby zadbać o czystość pojazdu.

Myjnia Istobal mieści się przy ul. Konstytucji 31/33, obok apteki Adoloran. Znajdujący się obok parking zapewnia komfort kierowcom.

Mycie na zamówienie

Właściciele myjni pomyśleli o wygodzie kierowców także w kwestii czekania na mycie pojazdu. Dlatego w Istobalu wprowadzono system wcześniejszych telefonicznych rezerwacji. – Nie wychodząc z domu, czy biura klient dzwoni do nas i rezerwuje sobie miejsce w myjni ręcznej, na konkretną godzinę. Potem podjeżdża i nie musi czekać w kolejce – mówi Elżbieta Kostera, kierownik myjni. Korzystny system rabatów sprawia,



Kompletna usługa mycia ręcznego pojazdu w Myjni Istobal trwa od 20 do 40 min, w zależności od wielkości auta i stopnia zabrudzenia. Mamy możliwość wcześniejszej rezerwacji pod nr 728 329 907.

że dzięki karcie stałego klienta możemy mieć dziesiąte mycie gratis, lub też 10-procentową zniżkę przy każdym myciu.

Profesjonalne środki
Nasz samochód, powierzony perso-

nelowi myjni Istobal zostanie umyty dokładnie i za pomocą starannie dobranych środków firm K2 i Kenotek. Począwszy od mycia zewnętrznego auta, poprzez mycie szyb, odkurzenie wnętrza, konserwację elementów

z tworzyw sztucznych wewnątrz i na zewnątrz, czyszczenie i konserwację deski rozdzielczej i wewnętrznych elementów plastikowych, w celu zapobiegania ich wyblaknięciu. –Elementy plastikowe konserwujemy preparatem na bazie winylu. Deskę rozdzielczą myjemy i konserwujemy specjalnym mleczkiem błyszczącym lub matowym, dzięki czemu odżykuje ona głębię koloru, ale nie klei się, jak w przypadku użycia nieprofesjonalnych środków – dodaje Elżbieta Kostera.

Mycie bez czekania

Aby zarezerwować mycie ręczne pojazdu w myjni Istobal przy Konstytucji 3 Maja 31/33 należy zadzwonić pod numer 728 329 907 i umówić się z personelem myjni na konkretną godzinę

Nowe okna na wiosnę!

Marzy ci się wymiana okien na wiosnę?

Nic prostszego. Godna zaufania i doskonale znana mieszkańcom firma K&K panów Kocika i Kowalskiego, która niedawno wróciła do dawnej siedziby w budynku Spółdzielni Mieszkaniowej przy Wyszyńskiego 6 zajmuje się produkcją i montażem okien o profilu VEKA -PCV, które przypisywane są klasie A i obecnie uważa się je za najlepsze w Polsce.

1. Wykonaj pierwszy krok i odśwież mieszkanie na wiosnę, wstawiając nowe okna!
2. Odwiedź siedzibę firmy i zdobądź informacje, które pomogą ci podjąć decyzję co do rodzaju okien i parapetów, umów się na wizytę, podaj swój adres i telefon
3. Zarezerwuj 15 minut do pół godziny na wizytę pracownika. Dokładny pomiar to dokładna kalkulacja!
4. Następnego dnia pracownik biura K&K zadzwoni do Ciebie z dokładną wyceną
5. Podpisz umowę na zamówienie okien

w siedzibie K&K, wpłać 30 procent zadatku i umów termin montażu. Na realizację czeka się do dwóch tygodni.

6. Przygotuj mieszkanie do montażu, odsuń sprzęty, które stoją w pobliżu okna. Jeśli jest problem z odsunięciem cięższego sprzętu, zrobią to pracownicy K&K. Ekipa zabezpieczy miejsce przy oknie, przykrywając je folią
7. Na krótko przed montażem pracownik biura zadzwoni do Ciebie, aby ustalić dokładną godzinę przybycia ekipy
8. W dniu montażu zarezerwuj około 3 godzin, gdy wymieniane będzie jedno okno i cały dzień, jeśli wymieniasz wszystkie okna
9. W ciągu dwóch dni od montażu dokładnie sprawdzaj i testuj okna i zadzwoń do biura, jeśli znajdziesz jakąś nieprawidłowość
- 10.... a potem - ciesz się pięknym, wiosennym widokiem przez nowe okna z K&K!



Firma K&K wróciła do siedziby na Skarpie, nadal także ma swój oddział przy ul. Dzielwulskiego 8 (II Rubinkowo, za Biedronką). K&K specjalizuje się w produkcji okien o profilu VEKA -PCV, które przypisywane są klasie A.

Multimedia bliżej abonentów

Łatwy kontakt z przedstawicielem firmy to ważny element budowania relacji pomiędzy firmą a jej klientem. Wiele osób woli kontakt osobisty, innym wystarczy konsultacja telefoniczna, dlatego duże firmy dbają o to, aby stworzyć więcej niż jeden kanał komunikacji.

Mieszkańcy toruńskiego osiedla Skarpa mają aż 4 możliwości kontaktu z przedstawicielami spółki Multimedia Polska. Na początku marca przy ul. Kosynierów Kościuszkowskich 4 na osiedlu Skarpa, zakończyła się modernizacja Biura Obsługi Klienta. Zgodnie z przyjętą strategią operator edukuje i stwarza możliwości poznania świata nowych technologii, dlatego w zmodernizowanym BOK klienci mogą zobaczyć różnicę między obrazem w wersji analogowej i cyfrowej oraz sprawdzić

przy pomocy pilota od dekodera, jak działa domowa wypożyczalnia filmów (VoD). Wideo na żądanie (VoD), to usługa, którą Multimedia Polska jako jedyny operator telewizji kablowej w kraju świadczy swoim klientom – to szybki i wygodny dostęp do obszernej biblioteki filmów (ponad 600 pozycji) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Ponadto, Multimedia posiadają Punkt Obsługi Sprzedaży zlokalizowany w toruńskim Centrum Handlowym Bielawy w sąsiedztwie osiedla Skarpa, a także sieć przedstawicieli handlowych. Aby

zwiększyć klientom komfort kontaktowania się z Multimedia, w zeszłym roku zmodernizowane zostało ogólnopolskie telefoniczne centrum obsługi klienta - Call Center. W Call Center pracuje aż 400 wyszkolonych konsultantów, dzięki czemu czas oczekiwania na połączenie to ok. 7 sekund. Pracownicy Call Center nie tylko udzielają pełnej informacji na temat usług i ofert, ale także koordynują przepływ informacji pomiędzy wszystkimi oddziałami na terenie kraju. Oznacza to, że wszelkie zgłoszenia techniczne klientów kierowane są natychmiast do jednostki odpowiedzialnej za dane miasto.

Dla firmy dodatkowym sposobem na uzyskanie cennych informacji od klientów są badania satysfakcji, które Multimedia regularnie przeprowadzają wśród swoich abonentów. Focusy przeprowadzone w lutym br. w Toruniu wykazały, że Multimedia mają wizerunek firmy nowoczesnej, dynamicznie rozwijającej się i oferującej innowacyjne rozwiązania.

Więcej informacji na www.multimedia.pl
 Infolinia Call Center:
 Obsługa Klienta:
 0801-706-666
 (z komórek: 024-3575000),
 Sprzedaż usług:
 0801-706-801
 (z komórek: 024-3575020)




Przedstawiciel handlowy Multimediów w widocznym miejscu ma identyfikator, ubrany jest w firmową kurtkę, a na ramieniu ma torbę z logo. Udziela informacji, rozdaje materiały. Żaden przedstawiciel handlowy nie jest upoważniony do pobierania od abonentów opłat.



PLACÓWKĄ TELEFON INTERNET

ZARABIAJ!

KONTO

KONTO LOKACYJNE ESKALACJA I KONTA OSOBISTE

5,5%

ŁĄCZ KORZYŚCI

Co zyskujesz?

Atrakcyjne oprocentowanie - do 5,5%

Dostęp do wszelkich transakcji - przelewów, zleceń stałych, wpłat i wypłat

Twoje oszczędności rosną i zawsze są pod ręką!

www.bgz.pl
 Infolinia
 0 801 123 456 / + 48 22 530 71 00 z zagranicy i z tel. komórkowych



Pieniądze są dla ludzi

Opłata za połączenie według cennika operatora
 Oprocentowanie jest zmienne i obowiązuje dla konta lokacyjnego Eskalacja, dla kwoty depozytu minimum 100 000 zł.