

- stałe podnoszenie kwalifikacji oraz prowadzenie działań motywujących do lepszej pracy
- ciągły rozwój Spółdzielni poprzez modernizowanie zasobów w drodze inwestowania
- podjęcie działań zmierzających do w pełni profesjonalnego zarządzania wspólnotami mieszkaniowymi i nieruchomościami komercyjnymi,

- Panie Prezesie, na stronie internetowej Urzędu Miasta Torunia zamieszczono informację o tym, że SM Na Skarpie" została laureatem XIII edycji konkursu Polskiej Nagrody Jakości. Gratulacje składał Panu Prezydent Miasta Torunia Michał Zaleski. Czy może Pan uchylić rąbka tajemnicy.

- Jest to dla SM „Na Skarpie” sukces wieńczący wiele lat wysiłku i ciężkiej pracy, szczególnie z uwagi na trudną i skomplikowaną sytuację w polskiej spółdzielczości mieszkaniowej. Panujący bowiem, od dłuższego czasu, nieprzyjazny klimat dotyczący spółdzielczości sprawił, że Spółdzielnia Mieszkaniowa „Na Skarpie” postanowiła poddać się weryfikacji przez niezależne gremium ekspertów.

W 2006 roku SM „Na Skarpie” została zcertyfikowana przez BSI (British Standards Institution) - jedną z najbardziej prestiżowych firm certyfikujących na świecie w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania tj ISO 9001, 14001 i 18001. Firma certyfikująca oceniła Spółdzielnię „Na Skarpie” w Toruniu, jako organizację świadczącą usługi najwyższej jakości wg światowych standardów. Mając powyższe na uwadze zarówno firma certyfikująca BSI jak i Krakowski Instytut Jakości zaproponowali, żeby SM „Na Skarpie” z okazji 25-lecia swojego istnienia, przystąpiła do udziału w XII edycji Polskiej Nagrody Jakości promującej doskonalenie organizacji, zdobywając wyróżnienie. Polska Nagroda Jakości jest przeznaczona dla organizacji stale doskonalących się, nastawionych na zadowolenie klientów i stosujących koncepcję TQM - Zarządzanie przez Jakość. Obejmuje ona nie tylko doskonalenie wyrobów czy usług, lecz także jakość pracy, technologii, procesów i systemów wytwórczych marketingowych, informacyjno - decyzyjnych, zarządzania wiedzą i zasobami oraz wszelkich innych zorientowanych na jak najlepsze zaspokojenie potrzeb klientów i partnerów.



W wyniku przystąpienia do konkursu naszą spółdzielnię odwiedził zespół niezależnych ekspertów. Zespół ten stosując rygorystyczne kryteria oceny PNJ dokonał kompleksowej oceny Spółdzielni.

Eksperti ogłosili, że SM „Na Skarpie” w Toruniu jest pierwszą i jedyną w Polsce spółdzielnią mieszkaniową, która wdrożyła zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy. Z wielką aprobatą spotkała się w zespole eksperckim realizacja przez SM „Na Skarpie” dewizy „Spółdzielnia Przyjazna Mieszkańcom”, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych. Wg ekspertów wyróżnikami SM „Na Skarpie” są:

- własność 90 ha gruntów
- zadbane zasoby tj. budynki, które pod względem liczebności w 65 % są w pełni docieplone o pięknej kolorystyce elewacji, na kilkunastu umieszczono plany poszczególnych nieruchomości ułatwiające poruszanie się po osiedlu osób nie mieszkających na terenie osiedla
- piękna zieleni - wychodząc na przeciw potrzebom mieszkańców, Zarząd Spółdzielni w swej polityce i strategii rozwoju, kładzie nacisk na działania w zakresie poprawy estetyki osiedla poprzez konserwację i remonty zieleni, co wpływa na powstrzymanie degradacji starzejącej się zieleni, poprawienie mikroklimatu i walorów estetycznych Osiedla Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skarpie”. Na przykład na terenie osiedla posadzono 21.649 krzewów róż, a także:
- place zabaw posiadające atesty bezpieczeństwa
- fontanny dla dzieci, które urozmaicają dzieciom spędzanie wolnego czasu w okresie letnim
- podjęcie działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie osiedla
- pierwsze w Polsce w ramach Biura Obsługi Mieszkańców stanowisko AGENT-SERWIS (ubezpieczenie mienia z możliwością rozłożenia na miesięczne raty)
- wdrożenie polityki antykorupcyjnej
- wdrożenie KODEKSU ETYKI

W ocenie ekspertów Spółdzielnia Mieszkaniowa „Na Skarpie” w Toruniu, dzięki zarządzaniu przez jakość, jest nowoczesną organizacją, promującą wysoką jakość świadczonych usług i tym samym stanowiąc przykład, że polska spółdzielczość ma przed sobą dobre perspektywy.

- W uznaniu całokształtu dorobku zawodowego Komitet Polskiej Nagrody Jakości przyznał Panu Prezesowi Dyplom oraz statuetkę Laureata I Edycji