

WSZYSTKO**o czym chcecie wiedzieć**
Wy pytacie,
my odpowiadamy

Tą stronę w całości oddajemy Mieszkańcom. Pracownicy spółdzielni oraz inni specjaliści będą rozwiewać Państwa wątpliwości. Wystarczy tylko przesłać swoje pytania na adres spółdzielni lub mailem: widok@smnaskarpie.pl

Czy można wyciąć drzewo rosnące zbyt blisko budynku? Drzewo zagraża budynkowi.



„ „
ODPOWIADA

Waldemar Reks,
st. administrator
nieruchomości
Bożena II i III,
Anna, Wojciech
i Regina

W każdej takiej sytuacji lokator ma obowiązek zgłosić problem do spółdzielni, nie wolno dokonywać ścinki samemu. Najczęściej mieszkańcy sami sadzą drzewa, a potem, jak urosną, zaczynają wchodzić w okna i przeszkadzać, chcą się ich pozbyć. Spółdzielnia o zgodę na ścięcie zgłasza się do Wydziału Środowiska i Zieleni Urzędu Miasta. Jeśli sprawa dotyczy drzewa iglastego, z pozwoleniem jest bardzo ciężko, przez ostatnie 24 lata wydano zgodę na ścięcie dwóch iglaków. W przypadku drzewa liściastego fachowcy przycinają koronę, żeby roślina się nie rozrastała. Dokonywanie wycinki samemu jest nielegalne. Kary za wycięcie drzewa bez zezwolenia są gigantyczne.

Spółdzielnia Mieszkaniowa Na Skarpie ma certyfikat zarządzania jakością ISO. Co to oznacza dla mieszkańców?



„ „
ODPOWIADA

Michał Jasiński,
Pełnomocnik
Zarządu ds.
Zintegrowanego
Systemu Zarządzania

Zintegrowany System Zarządzania Jakością w SM Na Skarpie składa się z trzech norm ISO 9001:2000 - system jakościowy, ISO 14001:2004 - system środowiskowy oraz OHSAS 18001:1999 - system BHP. Pierwszy obejmuje całą działalność Spółdzielni w zakresie codziennie wykonywanych zadań. Służy on uproszczeniu pracy, przyporządkowaniu pracownikom odpowiednich kompetencji i obowiązków, dzięki temu klienci łatwiej i szybciej załatwiają swoje sprawy. System drugi pozwala chronić środowisko naturalne. System BHP minimalizuje możliwość wystąpienia wypadków przy pracy. Wszystkie te działania wspierane są wprowadzonymi normami zapobiegania zagrożeniom korupcyjnym, tak, aby przejrzystość naszej działalności była jak najpełniejsza.

Chciałbym kontrolować stan mojego salda czynszowego w Internecie. Jak to mogę zrobić?



„ „
ODPOWIADA

Andrzej Went,
Specjalista do
spraw obsługi
mieszkańców SM
Na Skarpie

Podgląd do informacji na temat salda na koncie czynszowym można uzyskać dwojako. Możemy albo pobrać formularz wniosku z Biura Obsługi Mieszkańców, albo też ściągnąć go ze strony internetowej spółdzielni, pod adresem www.smnaskarpie.pl, jest dostępny w „aktualnościach” na stronie głównej. Po wypełnieniu i złożeniu wniosku dostajemy hasło i login, za pomocą których uzyskujemy dostęp do informacji na temat stanu konta czynszowego. Możemy kontrolować wpłaty, nadpłaty, czy też dowiedzieć się o wysokości zadłużenia. Dla osób korzystających z internetu to bardzo wygodna forma dostępu do informacji na temat stanu konta czynszowego.