

WSZYSTKO**o czym chcecie wiedzieć**
Wy pytacie,
my odpowiadamy

Tą stronę w całości oddajemy Mieszkańcom. Pracownicy spółdzielni oraz inni specjaliści będą rozwiewać Państwa wątpliwości. Wystarczy tylko przesłać swoje pytania na adres spółdzielni lub mailem: widok@smnaskarpie.pl

Mieszkam na parterze, przed naszą klatką stoi ławka. Siedzący na niej mieszkańcy głośno się zachowują, przeszkadza mi to. Czy ławkę można usunąć?

**ODPOWIADA**

Waldemar Reks,
administrator
nieruchomości
sektorów:
Wojciech, Bożena
II i III

Ławkę można usunąć, jeśli większość mieszkańców klatki wyrazi na to zgodę. Zdarzało się, że osobom mieszkającym na parterze ławka przeszkadzała, zgłaszali jej usunięcie, a gdy ławka zniknęła, inni protestowali, że mamy ją przenieść z powrotem. Teraz rozwiązujemy spór w ten sposób, że jest przeprowadzany sondaż wśród lokatorów. Aby usunąć ławkę, gospodarz domu musi zebrać podpisy większości mieszkańców danej klatki. Jest to swoisty rodzaj ankiety. Decyduje większość mieszkańców.

Popadłam w kłopoty finansowe, moje mieszkanie jest zadłużone. Na jaką pomoc spółdzielni mogę liczyć w wyjściu z problemu zadłużenia mieszkania?

**ODPOWIADA**

Krystyna
Pułkownik,
specjalista do
spraw obrotu
nieruchomościami

Głównym zadaniem naszego biura jest pomoc członkom spółdzielni, którzy mają zadłużone mieszkania w poradzeniu sobie z tą trudną sytuacją. Jednym ze sposobów jest zamiana zadłużonego mieszkania na inne, będące w naszych zasobach, lub poza osiedlem. W celu dokładnej orientacji, jakie są potrzeby klienta pytamy go najpierw o wysokość zadłużenia, status lokalu, ilość zameldowanych osób. Następnie, po sprawdzeniu informacji szukamy odpowiedniej oferty - wiadomo, że pięcioosobowej rodzinie nie zaproponujemy na zamianę mieszkania jednopokojowego. Za pomoc w zamianie mieszkania zadłużonego od członków spółdzielni Na Skarpie nie pobieramy żadnej opłaty. Prowadzimy sprawę od znalezienia oferty, aż po podpisanie aktu notarialnego, przy którym możemy być obecni.

Wymieniam okna w mieszkaniu, wiem, że aby dostać zwrot pieniędzy ze spółdzielni, muszą być spełnione konkretne warunki. Chciałbym je dokładnie poznać.

**ODPOWIADA**

Marek Graczyk,
inspektor do spraw
budowlanych,
z działu technicznego

Jednym z warunków, żeby otrzymać zwrot partycypacji ze spółdzielni jest zachowanie podziału i wymiaru stolarki okiennej. Ważne jest także to, żeby okna były zamontowane zgodnie ze sztuką budowlaną. Pamiętajmy również o przepisie obowiązującym od niedawna, który zakazuje montażu witryn. Stolarka okienna powinna posiadać elementy wpływające na napływ powietrza do mieszkania (płaskie uszczelki, nawiewniki powietrza). Poza tym producent i montażysta muszą mieć certyfikat dopuszczenia użytych materiałów do zastosowania w budownictwie (certyfikat zgodności lub deklaracja zgodności z aprobatą techniczną). Nieprawidłowości zdarzają się i wówczas można mieć problem z uzyskaniem zwrotu ze spółdzielni. Błędy montażowe można poprawić, ale jeśli nie ma certyfikatów i nawiewników powietrza - nie uzyskamy pieniędzy.