

Wszystko można załatwić w jednym miejscu

Petentów już nie ma - są klienci

Starsi mieszkańcy może pamiętają bieganie od jednego biurka do drugiego. Młodszy nie. Bo w naszej spółdzielni tego nie ma.

Kiedyś było tak

Mieszkaniec chciał reklamować zbyt wysokie jego zdaniem rachunek za czynsz. Szedł do biura spółdzielni i tutaj zaczynało się odsyłanie od pokoju do pokoju. A to kogoś nie było, a to pracownik poszedł w teren, albo petent trafił nie do tego pokoju co trzeba. Dzisiaj wygląda to zupełnie inaczej.

A teraz jest inaczej

- Postawiliśmy na jakość w obsłudze mieszkańca. On już nie jest petentem, ale klientem - mówi Wojciech Pronobis, prezes zarządu „Skarpy” i pokazuje przestronne pomieszczenia na parterze budynku przy ulicy Wyszyńskiego 6. Tutaj powstało biuro obsługi mieszkańca. Na siedząco, przed kilkoma stanowiskami mieszkańcy obsługiwani są kompleksowo. - Nie ma żadnego biegania po pokojach i szukania właściwej osoby. Klient załatwia sprawę z jedną osobą, a już jej zadaniem jest na przykład zebranie podpisów odpowiednich kierowników czy członków zarządu, co jest niezbędne



W biurze obsługi mieszkańca klienci obsługiwani są na siedząco

dla załatwienia danej sprawy - wylicza Wojciech Piechota, wiceprezes Skarpy do spraw eksploatacji. Funkcjonowanie biura doceniają codziennie mieszkańcy, którzy załatwiają w nim swoje sprawy. Docenili również eksperci przynajmniej Polską Nagrodę Jakości. Nasza spółdzielnia jako jedyna w Polsce dostała wyróżnienie w konkursie Polskiej Nagrody Jakości. Wpłynął na to szereg czynników, w tym właśnie działalność spółdzielczego biura obsługi mieszkańca.

Bezpłatne nieruchomości

Sąsiaduje ono z inną jednostką spółdzielni, która również powstała po to, by ułatwić życie mieszkańcom. Mowa o spółdzielczym biurze obrotu nieruchomościami. - Zajmujemy się zamianami mieszkań, sprzedają i ich kupnem. Pomagamy również w sprawach lokali użyt-

kowych, a także świadczymy pomoc w restrukturyzacji zadłużenia mieszkań - mówi Renata Szewczyk, kierownik biura, która posiada państwową licencję agenta nieruchomości. Wszystkie usługi biura dla członków spółdzielni są bezpłatne. Dla porównania agencje nieruchomości biorą za pośrednictwem 3 procent wartości. Przy mieszkaniu za 200 tysięcy daje to okrągłą sumkę sześć tysięcy złotych. Za takie pieniądze można wyremontować kuchnię, łazienkę i jeszcze kilka złotych zostanie.

Tak pracujemy

poniedziałek, wtorek, środa:

8.00-16.00

czwartek: 7.00-17.00

piątek: 7.00 - 13.00

Po oficjalnych godzinach pracy biura obrotu nieruchomościami można umówić się z jego pracownikami w domu (56) 650-88-01

KTO, GDZIE, KIEDY I JAK

Zarząd

każdy mieszkaniec może spotkać się z członkami zarządu w czwartki między 10.00 a 17.00

Rada Nadzorcza

dyzury członków RN odbywają się w pierwszy wtorek po pierwszym danego miesiąca i pierwszy wtorek po piętnastym każdego miesiąc w klubie Vademecum przy ul. Ligi Polskiej między 16.00 a 17.00

Działy:

samorządowo członkowski

56 648-69-84

gospodarki zasobami mieszkaniowymi:

56 648-68-04

dział techniczny, instalacje:

56 648-61-50

dział techniczny, branża budowlana:

56 648-63-36

administracja:

56 648-37-41, 648-69-50

Zgłoszenia usterek

poniedziałek-piątek:

7.00-21.00, sobota, niedziele i święta:

56 648-67-66;

całodobowo: 506 618-593

Spółdzielcze Biuro Obrotu Nieruchomościami:

56 650-88-01

Pogotowie dźwigowe

9282 lub 56 623-07-28

Pogotowie drogowe

981

Pogotowie energetyczne

991

Pogotowie ciepłownicze

993

Pogotowie wodno-kanalizacyjne

994