

# Wszystko

## o czym chcecie wiedzieć

### Wy pytacie, my odpowiadamy

Tą stronę w całości oddajemy Mieszkańcom. Pracownicy spółdzielni oraz inni specjaliści będą rozwiewać Państwa wątpliwości. Wystarczy tylko przesłać swoje pytania na adres spółdzielni lub mailem: [widok@smnaskarpie.pl](mailto:widok@smnaskarpie.pl)

*Planuję roczny wyjazd zagraniczny. Czy w tym czasie mogę być zwolniony z płacenia rachunków za gaz?*



” ODPOWIADA  
Andrzej Drożdż  
zastępca  
dyrektora do  
spraw gospodarki  
i obsługi

**Jest taka możliwość.** Pozwala na to regulamin rozliczania opłat od osób, które przebywają poza miejscem zamieszkania powyżej dwóch miesięcy i zgłoszą ten fakt spółdzielni w formie udokumentowanej (czyli okażą czasowe zameldowanie lub zaświadczenie, że pracują poza Toruniem, dalej niż 100 km.). Osoby takie są zwolnione z opłat za gaz, za energię elektryczną w części wspólnej, wywóz śmieci, fundusz społeczny i oświatowo – kulturalny. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Spółdzielni.

*Mam dwa tysiące złotych zaległości w płaceniu czynszu. Czy spółdzielnia mogłaby rozłożyć mi dług na raty?*



” ODPOWIADA  
Renata Szewczyk,  
kierownik  
biura obrotu  
nieruchomościami  
i windykacji

W uzasadnionych przypadkach wychodzimy naprzeciw prośbie mieszkańca o rozłożenie długu na raty. **Decyzja ta** jest jednak za każdym razem rozpatrywana **indywidualnie**, dokonuje tego zarząd spółdzielni. Wysokość ustalonych rat na pewno zależy od kwoty długu – przy 10 tys. zł zaległości nie będą to na pewno raty po 100 zł. Spłata należności jest monitorowana, co oznacza, że kolejne wpłaty muszą wpływać na konto spółdzielni terminowo. Jeśli termin przekroczyliśmy - automatycznie spłacić trzeba cały dług, jednorazowo. Należy też pamiętać, że oprócz zaległego czynszu, musimy regulować bieżące opłaty.

*Mieszkam w bloku przy ul. Malinowskiego 5. Chciałabym się dowiedzieć, kiedy mój budynek będzie ocieplony?*



” ODPOWIADA  
Ryszard Fiedler,  
zastępca  
dyrektora  
do spraw  
technicznych

Budynki na terenie osiedla Na Skarpie są docieplane w kolejności, w jakiej były oddawane do użytku. Co roku remontujemy od 9 do 12 bloków, łącznie kompleksowo ocieplone zostały 72 budynki. W tym roku zaczęliśmy od ulicy **Tłoczek 4, 6, 8, 10, dalej Witosa 11**, następnie **Wyszyńskiego 13 i Kolankowskiego 4 i 6**, w planach jeszcze w tym roku są **Wyszyńskiego 11 i Witosa 13**, oraz pozostałe klatki schodowe przy **Wyszyńskiego 17**. **W przyszłym roku** bloki przy Malinowskiego 6 i 5 ocieplane będą w pierwszej kolejności.